

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CASINO777

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DIGITAL DISTRIBUTION MANAGEMENT IBÉRICA S.A.

VERSION 2.3 - 25/05/2017

DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT S.A., en adelante el Operador, le ofrece juegos específicos desarrollados a distancia en la página web [www.casino777.es](http://www.casino777.es).

La participación en estos juegos se rige por el presente contrato.

El Operador le invita a leerlo atentamente antes de aceptar sus condiciones.

Al darse de alta como usuario y hacer clic en *«He leído y acepto los Términos y condiciones. Certifico que soy mayor de 18 años, residente en España y que no tengo ninguna otra cuenta de jugador en Casino777»*, Usted reconoce haber leído todas las cláusulas del contrato y acepta regirse por las mismas, así como por las normas e instrucciones detalladas del Software y los juegos específicos desarrollados a distancia. En concreto, Usted reconoce adherirse a nuestra Política de privacidad, depósitos y retiros, así como a nuestra política de parcialidad en los juegos, tal y como se menciona en el presente Contrato, en sus anexos y sus posibles actualizaciones.

Si no está de acuerdo con las condiciones del presente contrato, no deberá hacer clic en «Acepto» y tendrá que detener el uso del sitio [www.casino777.es](http://www.casino777.es) de manera inmediata.

Los juegos específicos desarrollados a distancia ofrecidos respetan la legislación española.

Es responsabilidad de cada jugador asegurarse de la legislación relativa al juego en su país o su jurisdicción, con anterioridad a cualquier registro que quede sometido a los presentes Términos y condiciones. El Operador será exonerado de cualquier responsabilidad al respecto.

### 1. IDENTIFICACIÓN

DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT S.A. es una sociedad limitada constituida al amparo de la legislación española, con domicilio fiscal en C/ Julián Camarillo, 10 CP. 28037, Madrid - España y CIF

A86299112 y que figura inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 21.123, libro 0, folio 93, sección 8, hoja número M-374.999, inscripción 1º.

El Operador es titular de las siguientes licencias otorgadas por la Dirección General de Ordenación del Juego (en adelante DGOJ) en España:

- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la modalidad de «Otros Juegos», N° 183-11/GO/A86299112/SGR.
- Licencia Singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego «Ruleta», N° NDGAW/00444.
- Licencia Singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego «Punto y Banca», N° NDGAW/00445.
- Licencia Singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego «Blackjack», N° NDGAW/00446.
- Licencia Provisional Singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego «Máquinas de Azar».

El Operador es propietario y responsable del sitio de internet disponible en la dirección [www.casino777.es](http://www.casino777.es), desde la que se ofrece a los usuarios juegos en línea debidamente autorizados.

## 2. DEFINICIONES

**Registro de usuario:** El registro de usuario es un registro personal abierto por un cliente (en adelante el Jugador), que le permite, en las condiciones definidas por el presente contrato, tener acceso al software a través del cual jugará en línea a los juegos ofertados y autorizados, y realizará apuestas. Para que dicho registro esté operativo, deberá ser validado por parte del Operador una vez realizadas las comprobaciones legales exigidas por la normativa española.

**Cuenta de jugador:** Se entiende por cuenta de jugador la cuenta abierta por este y vinculada a su registro de usuario. En ella se ingresan las cantidades económicas destinadas al pago de la participación en las actividades de juego y se acreditan los importes de la participación.

**Contrato:** el presente Contrato consiste en el conjunto de cláusulas descritas en las condiciones de uso, en la Política de privacidad, en las normas e instrucciones detalladas del software y de los juegos específicos desarrollados y las apuestas a distancia ofrecidas en el sitio.

**Jugador:** toda persona de más de 18 años de edad que haya procedido a registrarse en el sitio y que sea titular de un registro de usuario; con lo que se convierte en cliente de DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

**Software:** cualquier programa, fichero, dato u otro elemento contenido en el sitio [www.casino777.es](http://www.casino777.es) (el «sitio») o relacionado con el mismo, que permita al jugador participar en los juegos en línea, autorizados en la licencia concedida por la DGOJ.

**Nosotros:** DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT S.A., el Operador.

**Nombre de usuario y contraseña:** el nombre de usuario y la contraseña que el jugador haya escogido durante su registro en el sitio de juegos en línea.

**Usted:** el Jugador, y más genéricamente, cada usuario del Software.

**Sitio:** sitio de internet disponible en la dirección URL [www.casino777.es](http://www.casino777.es) y cualquier otro sitio relacionado y accesible gracias a enlaces y/o otras vías de acceso que sea operado por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

**Las partes:** conjuntamente, el Jugador/usuario de la página web y DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

### **3. OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato regula el acceso a la página web [www.casino777.es](http://www.casino777.es) y la participación en los juegos en línea y las apuestas disponibles en el Sitio, ya sea de forma gratuita (modo DEMO) o mediante pago (jugando con dinero real), explotados por el Operador.

## **4. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OPONIBILIDAD DEL CONTRATO**

### **4.1. Ámbito de aplicación**

El presente contrato y las reglas particulares de los juegos operados por el Operador forman un conjunto contractual indivisible. Dichos documentos constituyen la totalidad de acuerdos existentes entre Las partes sobre el objeto de presente contrato. Asimismo, las modificaciones y actualizaciones del Contrato, comunicadas por la empresa a través de la página web, anulan y sustituyen a todo contrato formalizado con anterioridad entre Las partes. Usted podrá disponer en cualquier momento de copia de estos documentos y de sus actualizaciones tan pronto estas entren en vigor.

El Contrato y las reglas particulares de los juegos serán de aplicación durante el acceso a la página web y a cualquier participación del Jugador a partir del día de su aceptación al registrarse.

La relación entre el usuario y el Operador, como responsable de la página web y de los juegos ofertados en la misma, se ampara en las disposiciones contenidas en el presente contrato. Las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y condiciones son las únicas aplicables una vez aceptadas por el usuario al finalizar su registro. El Jugador no podrá, por tanto, pretender la aplicación de otras condiciones cualesquiera.

El Operador se reserva el derecho a modificar total o parcialmente los Términos y condiciones del presente contrato. En dicho caso, la empresa se compromete a comunicar a los jugadores la nueva versión, así como su fecha de entrada en vigor, a través del Sitio.

En la página [www.casino777.es](http://www.casino777.es) se mencionará siempre la última fecha de actualización de los Términos y condiciones, así como la versión aplicable. Si esta fecha no se modifica después de que el Jugador haya actualizado la página principal del Sitio en su navegador, no se le aplicará ninguna de las posibles modificaciones que se hayan incorporado posteriormente a la fecha mencionada en el Sitio.

Si, una vez realizado el proceso de actualización de la página principal, la fecha de los Términos y condiciones hubiese cambiado, la nueva versión de los Términos y condiciones anulará y sustituirá a la versión anterior, y regulará toda futura participación del Jugador a partir de su publicación en la página web.

Las partes acuerdan que sus relaciones se regirán exclusivamente por los Términos y condiciones, excluyéndose cualquier otra condición disponible en sitios de referencia o ajenos al Operador, o que hagan referencia al Sitio del Operador.

## 4.2. Oponibilidad

La participación del Jugador en un juego ofrecido en el Sitio supone la consulta previa y aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones por su parte, sin que esta aceptación requiera una firma manuscrita. De acuerdo con lo dispuesto en las directivas 1999/93/CE de 13 de diciembre de 1999 y 2000/31/CE de 8 de junio de 2000, así como en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre de firma electrónica y la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico y las normas estatales que incorporan las citadas directivas en el ordenamiento jurídico español, cuando el usuario se dé de alta, según se recoge en el artículo 5 del presente documento, su firma electrónica se considerará válida al marcar la casilla correspondiente a la mención «He leído y acepto los Términos y condiciones. Certifico que soy mayor de 18 años, residente en España y que no tengo ninguna otra cuenta de jugador en Casino777.»

Esta firma electrónica tiene, entre Las partes, la misma validez que una firma manuscrita. Se considera prueba del **conocimiento** del Contrato por el Jugador, la prestación de su consentimiento expreso al registrarse y su adhesión al Contrato, que como consecuencia le será exigible. Además, el Jugador expresa su **consentimiento** en cuanto a la aplicabilidad de las cantidades debidas como consecuencia de dicho registro, así como por su participación en los juegos disponibles del Sitio.

## 5. REGISTRO DE USUARIO

El acceso al Software y la participación en los juegos ofrecidos en el Sitio se reserva a los jugadores que se hayan registrado previamente en el Sitio a través del formulario de registro publicado en el mismo. Este proceso de registro implica la obligación del Jugador de identificarse mediante un nombre de usuario, dirección de correo electrónico y una contraseña, así como de proporcionar la siguiente información: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, número nacional de identidad, número de teléfono móvil, dirección postal y cualquier otra información solicitada durante el proceso de registro en línea.

Los datos recabados durante el proceso de registro, así como los demás datos facilitados por el usuario a través de la utilización de la página, serán tratados conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos, tal y como se detalla en la Política de privacidad.

El Jugador se compromete a proporcionar la información exacta y completa durante el registro, así como a mantenerla actualizada. Por tanto, se prohíbe utilizar datos de inscripción inexactos o contrarios al orden público

o las buenas costumbres, así como usurpar la identidad de terceros o elegir un nombre de usuario que pueda provocar la confusión con otro jugador.

Se prohíbe crear varios registros de usuario, ya se haga desde un mismo ordenador o desde ordenadores diferentes y/o desde una misma conexión a internet. El Registro de usuario es personal del Jugador, y no puede cederse o ponerse a disposición de terceros, por ningún medio, ni siquiera de manera gratuita.

Los juegos ofrecidos en el Sitio están, además, reservados a jugadores que sean personas físicas de 18 años de edad o más.

Para poder jugar en el Sitio URL [www.casino777.es](http://www.casino777.es) el usuario debe reunir las siguientes condiciones:

- Ser persona física;
- Tener 18 años de edad o más;
- No estar inscrito en el Registro de Interdicciones de Acceso al Juego;
- Tener capacidad jurídica suficiente y suscribir correctamente el presente contrato.

El registro se reserva a jugadores que gocen de plena capacidad jurídica y obren en virtud de las leyes españolas. Los jugadores que, por cualquier motivo, estén sujetos a medidas protectoras, como una situación de incapacidad temporal, o que tengan prohibida por cualquier motivo su participación en juegos de azar, tanto de forma presencial como a través de internet, no podrán registrarse para jugar en esta página. En todos los casos, cualquier persona considerada incapaz o una persona incurso en declaración de prodigalidad, ambas por sentencia judicial, y en consecuencia, todas aquellas personas sujetas a tutela y a curatela según establecen los artículos 200, siguientes y 286 del Código civil y concordantes, no podrán de ningún modo registrarse o participar en el juego. Lo mismo sucederá con aquellas personas que voluntariamente estén inscritas en el Registro Español de Interdicciones de Acceso al Juego.

Cuando el Jugador procede a marcar la casilla correspondiente a la mención « He leído y acepto los Términos y condiciones. Certifico que soy mayor de 18 años, residente en España y que no tengo ninguna otra cuenta de jugador en Casino777» declara cumplir las condiciones antes mencionadas.

La información comunicada durante el Registro de usuario debe ser una información veraz, completa, exacta y actualizada por el Jugador. El Jugador se compromete a informar al Operador en un plazo de treinta (30) días de cualquier cambio que afecte a los datos proporcionados durante su registro. En caso de que las condiciones de registro antedichas ya no se cumplan, o de que la información comunicada ya no sea exacta/veraz/completa o no esté actualizada, el Operador se reserva el derecho a prohibir el acceso al Software, rechazar la apertura del Registro de usuario del Jugador o clausurar el mismo en virtud del art. 8 del presente contrato.

El Jugador autoriza al Operador, sin limitación geográfica ni temporal, a utilizar los nombres de usuario, seudónimos, nombres de pila y/o iniciales, así como imágenes y testimonios en la pagina web, redes sociales o todo tipo de prensa (en formato digital o físico), que estén relacionados con Casino777, o en los que la empresa pueda incluir artículos o publicidad, para posibles referencias de ganancias o comentarios sobre el Sitio.

La autorización concedida por el usuario/Jugador queda limitada a aquellos usos o aplicaciones que no vulneren las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica 1/85, de 5 de Mayo, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

Además de confirmar la mención «*He leído y acepto los Términos y condiciones. Certifico que soy mayor de 18 años, residente en España y que no tengo ninguna otra cuenta de jugador en Casino777.*» y «*He leído y acepto la Política de privacidad.*» Ambas confirmaciones serán necesarias para finalizar el registro. Estas confirmaciones se harán efectivas haciendo clic en los recuadros situados al lado de las dichas afirmaciones.

El Operador se reserva el derecho de prohibir la utilización de un seudónimo o nombre de usuario que estime inadecuados o contrarios al orden público o las buenas costumbres.

El Jugador debe introducir su contraseña cada vez que se conecte al Sitio con objeto de ser identificado por el Operador. Solo puede preestablecerse el identificador de conexión.

Los otros usuarios solo podrán ver el nombre de usuario de los demás jugadores, ya que la contraseña es estrictamente confidencial y personal.

El Operador recomienda al Jugador elegir un nombre de usuario diferente de sus apellidos y su nombre. Una vez que el Operador haya confirmado el nombre de usuario elegido por el Jugador, ya no será posible modificarlo.

El Operador no está obligado en modo alguno a conservar las contraseñas y el identificador de los jugadores, que serán únicos responsables de los mismos.

En caso que olvide su contraseña, el usuario deberá hacer clic en el enlace «¿Ha olvidado su contraseña?» en la página de inicio del Sitio e introducir la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de usuario.

El Operador le enviará entonces un enlace por correo electrónico que le permitirá generar una nueva contraseña.

En caso de olvido, pérdida o robo del identificador de conexión, el usuario deberá enviar un correo electrónico al Operador a la dirección [support@casino777.es](mailto:support@casino777.es). El Operador adoptará todas las medidas necesarias para que el Jugador vuelva a tener acceso a su cuenta, tras comprobar su identidad.

## **5.1. Comprobación de identidad**

En el caso de jugadores residentes en España, la comprobación de identidad y de la no incursión del Jugador en ninguna de las prohibiciones subjetivas se realiza de forma automática procediéndose más adelante al registro del usuario.

El Operador se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, un documento para comprobar la identidad de sus usuarios con el fin de garantizar, en la medida de lo posible, la prohibición de falsas identidades o personas menores de edad.

En el caso de jugadores no residentes en España, no se les permite el acceso a la página.

# **6. ACCESO POR EL JUGADOR A SUS DATOS PERSONALES**

## **6.1. Tratamiento y gestión de los datos personales del Jugador**

De acuerdo con la LO 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y normativa de desarrollo, el Jugador puede ejercer su derecho de acceso al fichero a través del apartado «Mi perfil» haciendo clic en la pestaña «Cajero» de la página principal del Sitio; el Jugador puede acceder en cualquier momento a su

información personal.

El Jugador puede modificar su contraseña, introduciendo la contraseña antigua y justo después la nueva.

El derecho de cancelación de los datos personales se puede ejercitar también desde el Sitio, en el apartado «Contacto» de la página de inicio, escribiendo un mensaje al servicio al cliente con el objeto «Deseo cancelar mi registro» (indicando correo electrónico, nombre, apellidos y dirección postal), o por correo postal dirigido a la dirección del Operador mencionada en la cláusula 1.

Toda solicitud de ejercicio de derecho al acceso podrá realizarse también con un documento escrito firmado por el solicitante, indicando la dirección a la que deberá dirigirse la respuesta, acompañado de un justificante de identidad y enviado por correo electrónico a la dirección [support@casino777.es](mailto:support@casino777.es). El Operador responderá a su petición en un plazo máximo de un (1) mes desde la fecha de su recepción, siempre y cuando esté debidamente detallada e incluya todo los elementos necesarios para responder a la misma, en cuya ausencia el Operador le pedirá que los especifique. Las solicitudes de cancelación o rectificación de datos serán atendidas en un plazo no superior a diez (10) días.

El régimen de tratamiento de datos personales está descrito en la Política de privacidad que es accesible directamente desde el Sitio.

## **6.2. Modos de utilización de los juegos y de las apuestas**

### **6.2.1. Respeto a la normativa legal de acceso y participación en los juegos**

El Jugador se compromete, mediante su inscripción, a respetar las normas aplicables de la legislación española. Además, se prohíbe participar en el juego a todo menor de 18 años de edad, incapaces jurídicos, personas declaradas en prodigalidad y aquellas que figuren inscritas en un Registro de Interdicciones de Acceso al Juego dependiente.

Asimismo, el Jugador garantiza en todo momento que no actúa por cuenta de terceros.

El Operador comprobará que el usuario no esté incurso en ninguna causa que impida su acceso al juego. Dicha comprobación se realizará durante el proceso de el alta de usuario. Así como también se efectuará una comprobación cada hora, realizando la pertinente consulta al Registro de Interdicciones de Acceso al Juego.

El Operador comprobará los datos facilitados por los usuarios durante el proceso de creación de la cuenta, a través del servicio web de comprobación de identidad de la DGOJ y el servicio de comprobación de interdicciones al juego.

En caso en que un usuario sea incluido en el Registro de Interdicciones de Acceso al Juego, el usuario no estará autorizado a hacer uso de la página web, y a tal efecto no podrá ni jugar ni realizar ningún depósito en la página [www.casino777.es](http://www.casino777.es). Su cuenta será restringida por el sistema, aunque permanecerá activa para que el usuario pueda proceder al retiro de su saldo real.

El Operador cuenta con una sección dedicada al juego responsable, con varias páginas e información detallada. El Operador pone a disposición del usuario varios consejos, un test de juego responsable, un listado de Centros de ayuda, así como la posibilidad de solicitar la autoexclusión directamente a partir de la página [www.casino777.es](http://www.casino777.es).



El contenido completo está visible en los siguientes enlaces:

- [Juego responsable](#)
- [Seguridad](#)
- [Condiciones](#)
- [Política de privacidad](#)

### **6.2.2. Condiciones de uso de los juegos**

El Jugador está autorizado a utilizar el Sitio, el Software y los juegos con fines no comerciales. Este derecho se le concede a título personal, intransferible y no exclusivo para utilizar el Software, con pleno respeto al presente contrato y en particular a las siguientes condiciones:

- a) Toda la información contenida en el formulario de inscripción que el usuario haya enviado al Operador debe ser verdadera, veraz, exacta, actualizada y completa, al igual que la información bancaria comunicada para la realización de los retiros.
- b) La participación en los juegos se realiza exclusivamente a distancia, a través del Sitio y con el identificador y la contraseña del Jugador. El Sitio es accesible a través de equipos informáticos, especialmente ordenadores personales, tabletas y smartphones.

El Jugador declara haber sido informado de que el acceso al Sitio y la participación en el juego exigen disponer de una conexión a internet que permita establecer la comunicación con el Sitio. El Jugador exime al Operador de toda responsabilidad en caso de que el acceso al Sitio y la participación en el juego sean imposibles por causa de fuerza mayor o por el uso de un equipo inadecuado por parte del Jugador, o bien si este ha sido configurado por terceros de modo que el Jugador no pueda acceder al Sitio.

El Jugador garantiza al Operador que el equipo utilizado está exento de defectos que puedan afectar al buen funcionamiento del Sitio, del Software o de los juegos. El Jugador se compromete a utilizar un antivirus actualizado.

- c) El uso del Software, del Sitio y de los juegos es a título personal, únicamente para el usuario previamente registrado y aprobado. El usuario no podrá en ningún caso autorizar a terceros a utilizar su registro, su contraseña o su identidad para acceder al Software, al Sitio o a los juegos. El Operador no aceptará ninguna reclamación relativa a actividades de juego efectuadas en su cuenta por un tercero.

El Operador no será responsable en ningún caso del uso fraudulento o abusivo de un registro de usuario o de tarjetas de crédito o débito robadas, incluso si dicho uso abusivo o fraudulento o el robo de las tarjetas hubiese sido comunicado al Operador. Se aplicará el mismo criterio si el Jugador olvida, extravía o pierde su contraseña.



El Jugador es, por tanto, el único responsable de la utilización por parte de terceros, autorizada o no, de su material informático, su dirección de correo electrónico, seudónimo/nombre de usuario y/o contraseña, así como de su tarjeta bancaria. Por tanto, está obligado por las estipulaciones del presente contrato a su custodia y debida utilización, y eximirá de responsabilidades al Operador en caso de daños provocados por el uso de su identificador o contraseña por parte de terceros. El Jugador se compromete a tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de estos datos. Para ello, se asegurará especialmente de desconectar su cuenta al término de cada sesión.

El Jugador se asegurará también de que los enlaces que utiliza para participar en el juego le dirijan al Sitio, y comprobará que se trata de la dirección web [www.casino777.es](http://www.casino777.es). Toda participación en juegos que no se encuentren en el sitio, es decir, a través de direcciones web distintas a [www.casino777.es](http://www.casino777.es) se considera inexistente; el Jugador eximirá de toda responsabilidad al Operador de las consecuencias de la misma.

d) El Operador se reserva el derecho a limitar o rechazar a su discreción las jugadas realizadas por el usuario o a través de su registro de usuario.

e) El Jugador se compromete a no cometer actos o mantener comportamientos que puedan perjudicar o dañar la reputación del Operador, el Sitio, el Software, los juegos u otros jugadores, así como el buen funcionamiento del Software, el Sitio y los juegos.

Se prohíbe, por cualquier procedimiento, modificar o intentar modificar las funciones de los juegos ofrecidos y las apuestas, especialmente con el fin de alterar los resultados o cualquier otro elemento que determine el final de una partida o sus ganadores.

El Jugador se compromete asimismo a no utilizar el cálculo estocástico (la martingala) o cualquier programa informático que disponga de inteligencia artificial durante el uso del Software o los juegos. Si el Operador considera justificadamente que el cliente ha modificado o intentado modificar los dispositivos de los juegos, utilizado o intentado utilizar una martingala o un producto dotado de inteligencia artificial con nuestro servicio o software, el Operador se reserva el derecho a cancelar o bloquear su cuenta inmediatamente, bloqueando el saldo de la cuenta en depósito. El Operador procederá a comunicar esta actuación a las autoridades competentes para la determinación de las responsabilidades penales y civiles, si las hubiere. El usuario no podrá ver reembolsado el saldo de su cuenta hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas.

El Jugador se compromete además, en general a:

- Abstenerse de realizar, por cualquier medio o procedimiento, todo acto de manipulación del Sitio, el Software o los juegos que pueda afectar a sus probabilidades de ganancia o las de otros jugadores, o provoque pérdidas a otros jugadores.
- No utilizar robots, programas de investigación u otros procedimientos manuales o automáticos dirigidos a obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir la estructura o presentación del Sitio, el Software o los juegos.
- No limitar, usurpar o prohibir el acceso al Sitio, al Software y al juego a otros jugadores, por cualquier medio o procedimiento; especialmente el uso de todo programa o acto de piratería, alteración o modificación total o parcial del Sitio.
- No utilizar el Sitio, el Software o los juegos, o cualquier parte de su contenido, con fines ilegales o en detrimento de los intereses del Operador, de otros jugadores o de terceros.

f) El Jugador declara y garantiza que conoce, comprende perfectamente y acepta las normas propias de los juegos específicos desarrollados a distancia ofrecidos en el Sitio. Asimismo, se compromete a respetarlas.

En concreto, el Jugador declara ser consciente y aceptar el hecho de que jugar a los juegos específicos desarrollados a distancia ofrecidos en el Sitio puede no reportarle ninguna ganancia, e incluso puede provocarle pérdidas de dinero. El Jugador asumirá personalmente las consecuencias de todas las pérdidas financieras y renuncia por la presente a toda acción legal por este motivo contra el Operador.

El Jugador declara y garantiza al Operador que los fondos utilizados para jugar en el Sitio no son de origen ilegal y se compromete a no utilizar el servicio con el fin de transferir fondos o ejercer una actividad ilícita o fraudulenta, así como cualquier transacción prohibida (incluido el blanqueo de capitales y/o la financiación del terrorismo) por las leyes españolas.

g) El usuario se compromete a no forzar, o intentar forzar ni tratar de evitar de ningún modo las medidas de seguridad aplicadas el Operador, incluidas las que se refieren a las modalidades de registro.

El usuario se compromete a utilizar el Sitio, así como cualquier elemento relacionado con el mismo (enlaces, hipertextos, programas informáticos, bases de datos, contenido editorial, gráficos, etc.) con respeto a las cláusulas del presente contrato y exclusivamente con fines no comerciales, así como los juegos propuestos por el Operador. Si el Operador tuviese la menor duda respecto al cumplimiento de esta cláusula, se reserva el derecho a cancelar o suspender su registro inmediatamente, bloqueando el saldo de la cuenta en depósito. El Operador procederá a comunicar esta actuación a las autoridades competentes para la determinación de las responsabilidades penales y civiles, si las hubiere. El usuario no podrá ver reembolsado el saldo de su cuenta hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas.

h) El Jugador declara haber sido informado de que toda suma de dinero relacionada con su cuenta de juego no producirá ningún tipo de intereses; no procederá a realizar reclamación alguna a este respecto, independientemente del periodo de tiempo que el dinero haya permanecido en la cuenta de juego.

i) El Jugador se abstendrá de participar en los juegos con registros de otros usuarios, o utilizando el mismo ordenador y/o la misma conexión de internet que otro jugador.

**Se prohíbe terminantemente, además, la posibilidad de abrir varios registros por jugador. Solo se autoriza a abrir un único registro de usuario por jugador.**

Si el Operador descubriese que un cliente posee más de un registro de usuario, el Operador se reserva el derecho a suspender todos los registros, lo que incluye, sin limitación, todas las transacciones relacionadas a las cuentas de usuario, hasta que el problema se haya resuelto totalmente.

j) El Jugador se compromete a cumplir con las posibles obligaciones fiscales que le afecten. Será el único y pleno responsable de declarar, registrar, pagar y contabilizar los impuestos o tasas ordinarias o excepcionales que puedan devengarse frente a las autoridades fiscales de su domicilio en caso de ganancias; todo ello sin perjuicio de las obligaciones legales que incumben al Operador de la comunicación a la Administración Tributaria sobre los datos de jugadores.

k) Se prohíbe al Jugador mencionar el Sitio, el Software o los juegos en cualquier medio o soporte sin autorización del Operador, y especialmente hacer publicidad de los mismos, por ejemplo, mediante inserción de enlaces o envío de correos electrónicos no solicitados a otros jugadores o terceros usuarios.

l) El Jugador se compromete a no recopilar o recoger información alguna relativa a los jugadores o, en general, a cualquier tercero que pueda acceder al Sitio [www.casino777.es](http://www.casino777.es).

m) El Jugador declara estar informado del derecho del Operador a modificar el contenido del Sitio, el Software o los juegos sin previo aviso. Por tanto, se le obliga a informarse de dichas modificaciones en el momento en que el Operador se las comunique. A este fin, toda modificación será comunicada a los jugadores mediante correo electrónico o cualquier otro medio.

n) El Jugador es libre de entrar y participar en los espacios de diálogo que se le ofrecen en el Sitio (chat en tiempo real, foro), siempre y cuando respete la legislación vigente y el presente contrato.

El usuario se compromete a respetar las normas elementales de buena conducta, educación y cortesía, y especialmente:

- Tratar con educación a sus interlocutores;

- Evitar ataques personales;

Se prohíbe formalmente a los jugadores la difusión o propagación de mensajes de odio, racismo, antisemitismo, xenofobia, homofobia, difamación o contrarios a la moral y al orden público, y en general todo mensaje denigrante o desagradable sobre cualquier tema, incluido todos los espacios de discusión y respeto a los jugadores, el Sitio, el juego o el organizador.

Se prohíben, asimismo, en dichos espacios de discusión los mensajes contrarios al espíritu del Sitio, como por ejemplo los mensajes que establezcan opiniones de carácter político o religioso, o aquellos mensajes abusivos, excesivos, fuera de lugar o que tiendan a inducir a error a otros jugadores con respecto a las reglas del juego, o simulando ser otras personas, especialmente haciéndose pasar por un moderador, anfitrión, empleado, colaborador, socio o afiliado del Operador o de cualquier otra sociedad del Grupo.

Del mismo modo, el usuario se abstendrá de hacerse pasar por otro usuario, un famoso, o comunicar un nombre falso o una cualidad falsa, o un seudónimo falso, así como de mentir sobre su mayoría o minoría de edad, descargar, publicar o transmitir por cualquier medio contenidos que contengan virus informáticos o cualquier otro código o software concebido para dificultar, falsear, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento normal del Sitio, el Software o los juegos y servicios de apuestas.

El Operador se reserva el derecho a eliminar de los foros y espacios de discusión cualquier mensaje contrario a la presente cláusula.

Sin embargo, se acuerda expresamente que cada jugador será el único responsable del contenido de los mensajes que publique en los espacios de discusión. El Operador no podrá ser considerado responsable en ningún caso del contenido de los mensajes, y especialmente de su carácter ilícito en virtud de la normativa aplicable, así como de toda pérdida o daño producido por el uso de los contenidos publicados, transmitidos por mensajería instantánea o de cualquier otro modo a través de los foros o espacios de discusión. Si se intentase hacer responsable al Operador en caso de que el usuario no respete las obligaciones que le corresponden con respecto a la presente cláusula o en aplicación de las leyes y reglamentos vigentes, el Operador se reserva el derecho de recurrir al usuario como garante.

### **6.3. Retiros y apuestas**

Siempre que se cumplan todas las disposiciones del presente contrato, el Operador se compromete a ejecutar

inmediatamente las solicitudes de retiro de ganancias de los jugadores, en la medida que el saldo de la cuenta del usuario resulte positivo.

## **6.4. Preeminencia de los resultados registrados por el Operador**

En caso de divergencias entre el resultado mostrado en el Sitio y el registrado directa o indirectamente por el Operador en su servidor informático a través del Software, este último prevalecerá en todo caso.

El Jugador reconoce y acepta que únicamente se considerarán como prueba los ficheros informáticos del Operador.

Por tanto, solo los datos y registros obtenidos y/o almacenados directa o indirectamente por el Operador se considerarán probatorios de la existencia y contenido de los derechos y obligaciones del Operador y el Jugador, sea cual sea el soporte.

## **6.5. Transacciones**

### **6.5.1. Condiciones de uso de los juegos y apuestas**

La utilización del Registro de usuario por el Jugador se limita estrictamente a su participación en los juegos en línea ofrecidos en el Sitio. La realización de depósitos en la Cuenta de jugador solo puede destinarse a este fin, excluyéndose cualquier otro uso, como el de cuenta bancaria.

El Operador utiliza métodos de encriptación privada/pública para asegurar, en la medida de lo posible, la confidencialidad de la contraseña de los jugadores y proteger el acceso al Software y los juegos. Sin embargo, el Jugador es el único responsable del buen uso de su registro de usuario y de la confidencialidad de su contraseña.

Se prohíbe al Jugador utilizar los medios de pago o el Registro de usuario de un tercero o de otro jugador, incluso con el consentimiento de este.

Se compromete expresamente a no oponerse ni anular en su banco, por cualquier motivo, ningún pago de las cantidades debidas al Operador. Deberá actuar del mismo modo en caso de que cualquier importe se haya cargado en su tarjeta de débito. Por tanto, el Jugador renuncia irrevocable y definitivamente a oponerse o rechazar pago alguno por importes debidos al Operador.

Además, el Jugador concede al Operador el derecho a deducir de la cuenta de juego cualquier importe que haya percibido indebidamente por uso fraudulento o error de funcionamiento en el Sitio o en los juegos.

El Jugador se compromete a indemnizar al Operador por cualquier pérdida relacionada con los pagos o posibles impagos del Jugador, o con el uso indebido o abusivo de su registro de usuario.

El Jugador acepta que:

- El Operador utilice procesos electrónicos de pago de terceros y/o instituciones financieras que gestionan los pagos realizados por el usuario en su actividad con el Sitio, el Software o los juegos.
- El Operador bloquee el Registro de usuario de los jugadores sospechosos de fraude, trampa o uso del Sitio o de los juegos contrarios al presente contrato;

- El Operador impida el uso de ciertas tarjetas de crédito relacionadas con actividades ilícitas, fraude, trampa o incumplimiento del Contrato.

- El Operador pueda solicitar al Jugador los datos de su cuenta bancaria y las transacciones financieras realizadas en relación con el uso del Sitio por iniciativa del Jugador.

El Operador no será responsable en ningún caso del uso fraudulento o abusivo de un registro de usuario o de tarjetas de crédito o débito robadas, incluso si dicho uso abusivo o fraudulento de la cuenta de usuario o el robo de las tarjetas hubiese sido comunicado al Operador.

## 7. VERSIÓN MÓVIL

El Jugador acepta y confirma estar en pleno conocimiento de las diferencias funcionales ofrecidas entre la versión de escritorio y la versión móvil de la plataforma de juego [www.casino777.es](http://www.casino777.es).

El jugador entiende que la versión móvil ofrece unas funcionalidades reducidas. No obstante, a través de la versión de escritorio podrá consultar y acceder de manera completa a todas las opciones y aplicaciones de [casino777.es](http://casino777.es).

## 8. RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR

El Operador se compromete a hacer todo lo posible para asegurar el acceso al Sitio, el Software y los juegos de manera rápida y profesional.

El Operador se compromete a que el uso del Software de juego asegure al Jugador unas oportunidades equitativas de ganar, gracias al Software Generador de Números Aleatorios (RNG: Random Number Generator).

El Operador se esfuerza en garantizar la disponibilidad del Sitio, el Software y los juegos durante las 24 horas del día, de lunes a domingo.

Para poder conectarse al Sitio, el Jugador reconoce y acepta que debe disponer de los equipos y programas necesarios, así como una conexión a internet compatible con las condiciones de acceso a los juegos ofrecidos en el Sitio. Para ello, el Operador recomienda disponer del programa Acrobat Flash Player, así como los siguientes elementos:

**Hardware y sistema operativo:** PC: Windows XP o posterior Macintosh: Mac OS X o posterior **Software de navegación:**

IE 8 o superior con Javascript activado Firefox con Javascript activado Chrome con Javascript activado.

**Tipo de conexión:** ADSL 512 mínimo.

Si el usuario no dispone de esta configuración mínima, corre el riesgo de no poder disfrutar de los servicios ofrecidos.

El Jugador acepta que el acceso al Sitio, el Software y los juegos puede ser interrumpido o bloqueado provisionalmente, por ejemplo, debido a operaciones de mantenimiento, actualizaciones del Sitio, del Software o de los juegos, o reparaciones de los mismos a consecuencia de actos de piratería, vandalismo u otras circunstancias ajenas a la voluntad del Operador, como por ejemplo:

- Fallos en el funcionamiento de la red de internet que impidan el correcto desarrollo y/o el funcionamiento de uno o varios de los juegos ofrecidos en el Sitio, o incluso el acceso al Sitio, el Software y los juegos;
- Una avería en los equipos de recepción o de las líneas de comunicación;
- Un problema de direccionamiento;
- Un virus o código malicioso, una anomalía o un fallo técnico, físico o lógico de cualquier naturaleza.

El Operador se compromete a tomar todas las medidas razonables para limitar estas perturbaciones, siempre que le sean atribuibles. El Jugador reconoce y acepta, por ese motivo, que el Operador no asume ninguna responsabilidad por la indisponibilidad, suspensión o interrupción del Sitio o de sus servicios.

El Operador, por lo tanto, no podrá ser considerado responsable bajo ninguna circunstancia de daños o inconvenientes de cualquier naturaleza, directos o indirectos, previsibles o imprevisibles, relativos a la utilización del Sitio, el Software o los juegos y apuestas, incluyendo, entre otros:

- Lucro cesante, pérdida de oportunidad, coste de obtención de un servicio o tecnología de sustitución;
- Todas las consecuencias de las circunstancias mencionadas;
- Todas las consecuencias de un caso fortuito, fuerza mayor o circunstancia análoga.

El Operador tampoco será responsable si, por cualquier motivo ajeno a su voluntad, uno o varios de los juegos o servicios son modificados, aplazados o anulados. Toda evolución o cambio en el contenido del Sitio podrá requerir la actualización y/o indisponibilidad temporal del Sitio, que en ningún modo implicará responsabilidad para el Operador.

Asimismo, el Operador se reserva la facultad de interrumpir o suspender uno o varios de los juegos o servicios ofrecidos en el Sitio, en cualquier momento y sin previo aviso, sin necesidad de justificar las razones o motivos. En este caso, el Operador no será responsable en modo alguno, y los usuarios no podrán reclamar indemnización de ningún tipo.

En caso de queja por parte de un jugador debida a la indisponibilidad del Sitio, el Software o algún juego, el Operador se reserva el derecho exclusivo de reclamar una captura de pantalla, sin que esta petición suponga responsabilidad alguna para el Operador.

Existe la posibilidad de que el Operador incluya en el Sitio algún enlace a sitios web de terceros. En dicho caso, los enlaces solo se incluyen a título informativo. El Operador no realiza ninguna comprobación del contenido actual o futuro de dichos sitios web, y el usuario asumirá los posibles riesgos de acceder a los mismos. El Operador declina toda responsabilidad en cuanto al contenido, la legalidad o la disponibilidad de los sitios de terceros. El Jugador acepta que el Operador rechaza todo tipo de responsabilidad por las pérdidas o daños que pudieran ocasionar el acceso a los sitios de terceros o la navegación por los mismos. El Operador se compromete, sin embargo, a eliminar del Sitio aquellos enlaces cuya ilegalidad puestos en su conocimiento a través de cualquier medio, especialmente mediante un sencillo mensaje de correo electrónico.

Finalmente, el Jugador debe eximir de cualquier responsabilidad al Operador por cualquier daño o inconveniente de cualquier tipo, directo o indirecto, previsible o imprevisible, que haya sufrido el Jugador o un tercero por la utilización abusiva o impropia del Sitio, el Software o los juegos por parte de otro jugador o tercero, lo que incluye, sin limitación, los daños relacionados con una pérdida económica, ausencia de

ganancias, pérdida de datos, daños patrimoniales o lesiones.

No obstante lo anterior, cualquier responsabilidad del Operador, incluidas las obligaciones en virtud de cualquier indemnización, se limitará al más bajo de los dos importes siguientes, por todos los daños:

- El importe de los beneficios obtenidos por el Operador durante los tres meses anteriores a la denuncia en relación con la cuenta del Jugador que dio lugar a la reclamación o responsabilidad;
- La suma de 500 euros (quinientos euros).

Estos términos se aplicarán independientemente de la responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta) o de otro tipo, y se extiende a los empleados del Operador, agentes y representantes, como a beneficiarios terceros.

## **7.1. Ausencia de garantía**

En caso de error en los sistemas o en los medios de comunicación debido a virus o códigos maliciosos que afecten al pago de las cuentas o a cualquier otro parámetro o elemento del Software, el Operador es eximido de toda responsabilidad frente al jugador/usuario o a terceros en caso de daños, costes, gastos, pérdidas o reclamaciones ocasionadas por dichos errores, y Digital Distribution Ibérica Management, S.A. se reserva el derecho, en caso de errores de este tipo, a suprimir todos los juegos del Software y del sitio afectado, así como a tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores, aunque sin obligación alguna de suministrar un software y/o unos juegos sustitutivos similares. Tampoco estaremos obligados a pagar las ganancias obtenidas fuera del desarrollo normal del juego, es decir, que tras el acceso de un código malicioso en el juego, un fallo de la plataforma, la malversación de un empleado, el uso de un software de piratería u otros motivos, todas estas ganancias serán anuladas automáticamente.

El Operador no será responsable de ningún acto u omisión de su proveedor de internet o de cualquier tercero con el que Usted haya contratado para poder acceder al servicio y/o al software del Operador. En caso de disputa entre Usted y el proveedor de internet, el Operador no estará implicado en el procedimiento, y dichos litigios no deberán afectar en ningún caso a las obligaciones del usuario dimanantes del presente contrato.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Jugador declara estar informado de que el Operador es titular o beneficiario de derechos relativos al conjunto de los signos distintivos del Sitio, el Software, los juegos y apuestas ofrecidas.

Los juegos y el Sitio son propiedad y/o derechos de terceros legítimamente otorgados a DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. con sede en España y domicilio en C/ Julián Camarillo, 10 CP. 28037, Madrid (España), titular exclusiva de los derechos correspondientes.

El acceso al Sitio y el uso de los juegos implican la utilización de datos y programas que no son de la propiedad del Jugador, y al respecto de los cuales el Operador le concede el uso.

Todo uso de los juegos o del Sitio al margen de la conexión legítima y autorizada del Jugador está estrictamente prohibido.

El Jugador tiene prohibido atentar de cualquier modo contra los derechos de propiedad intelectual mencionados, especialmente mediante la reproducción, comunicación o utilización (incluso parcial) de los signos distintivos



del Sitio, o mediante el uso total o parcial del contenido del Software, los juegos, el Sitio o de cualquiera de sus componentes sin el acuerdo previo por escrito del Operador.

También se prohíbe al Jugador copiar, imprimir, transferir y transmitir total o parcialmente el Software o los juegos en cualquier soporte o modalidad, así como vender, alquilar, subalquilar o distribuir por cualquier medio el Software y los juegos, modificar el Software, el Sitio o los juegos, fusionar todo o parte del Software, el Sitio o los juegos y apuestas con otros programas informáticos, compilar el Software, el Sitio o los juegos y apuestas, descompilarlos, desensamblarlos o traducirlos.

El Jugador se abstendrá de utilizar robots, programas de investigación o cualquier otro procedimiento manual o automático que le permita a él o a un tercero obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir total o parcialmente el contenido del Sitio, el juego y apuesta o datos relativos a los jugadores.

El Jugador tiene prohibido, además: (a) Permitir a una o varias terceras personas el uso del Sitio, del Software o de los juegos sin el consentimiento previo del Operador; (b) hacer ingeniería inversa o crear obras derivadas del Sitio, el Software o los juegos; (c) utilizar el Sitio, el Software o los juegos con fines distintos a los descritos en el presente contrato.

El Jugador se compromete a borrar todas las copias del Sitio, el Software o los juegos en caso de eliminar su inscripción, voluntariamente o a iniciativa del Operador, independientemente del motivo.

## **10. SANCIÓN EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE LA LEY VIGENTE**

El Operador se reserva el derecho de suspender o clausurar el Registro de usuario de un jugador en caso de incumplir el Contrato o la ley vigente, sin previo aviso ni indemnización.

Especialmente, se consideran incumplimientos justificativos de la suspensión o clausura de la cuenta de usuario los siguientes:

- No respetar las condiciones de registro, particularmente en caso de no reunirse las condiciones de inscripción o dejar de reunir las, o si la información proporcionada por el Jugador deja de ser exacta/veraz/completa/actualizada. Lo mismo se aplicará en caso de que el Jugador sea objeto de una prohibición de juego.
- El uso abusivo del procedimiento de apertura de registros;
- El uso no autorizado de la cuenta de juego por el Jugador (por ej. su uso como cuenta bancaria);
- El uso abusivo de promociones y/o cualquier otra oferta del Operador;
- Todo fraude, actividad ilícita o tentativa de uso ilícito o no autorizado por el Operador del sitio, el Software o los juegos por parte del jugador, incluido el uso de la cuenta de usuario por otro jugador (incluso con su consentimiento), así como la utilización de tarjetas de crédito o débito robadas o actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo;
- Todo acto de piratear el Sitio, el Software o los juegos, incluidas las infracciones de los derechos de propiedad intelectual del Operador por parte del Jugador;
- Toda infracción de las normas de los juegos accesibles permanentemente en el Sitio, y sobre todo los casos de trampa (como, por ejemplo, el «dumping» de fichas o el uso de programas automáticos).
- Toda actividad o tentativa de colusión entre jugadores.
- En caso de suspensión o cierre del Registro de usuario de un jugador, el Operador se reserva el derecho a:

- Comunicar a las autoridades competentes, incluidas las judiciales, a los proveedores de servicios de pago electrónico u otras instituciones financieras, cualquier actividad ilícita o sospechosa por parte de un jugador;
- Suspender o anular toda transacción, depósito o pago a/de un jugador.
- Bloquear el saldo de un jugador para prevenir las consecuencias del uso abusivo o ilícito, presunto o flagrante, del Sitio o los juegos;
- Iniciar toda acción judicial necesaria o útil para corregir el incumplimiento del Jugador, obtener reparación del perjuicio sufrido por el Operador o recobrar toda ganancia que haya sido pagada al Jugador con posterioridad o por motivo del incumplimiento que se le atribuye.

En caso de que el Registro de usuario sea cerrado por el Operador debido al incumplimiento del Contrato, el Jugador será avisado del cierre mediante un correo electrónico dirigido a la dirección indicada durante su registro. El cierre del Registro de usuario implica la pérdida de las posibles ganancias acumuladas tras el incumplimiento del contrato por parte del Jugador, sin perjuicio del derecho del Operador a percibir las indemnizaciones que le puedan corresponder.

## **11. DURACIÓN Y RESOLUCIÓN**

El Contrato surte efecto inmediatamente después del momento en que se marca la casilla «He leído y acepto los Términos y condiciones y la Política de privacidad» y permanecerá en vigor hasta el cierre del Registro de usuario del Jugador.

El Jugador podrá resolver este contrato en cualquier momento, mediante correo certificado dirigido a DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A., C/ Julián Camarillo, 10 CP. 28037, Madrid (España). La resolución del Contrato será efectiva cuando el Jugador reciba una notificación por escrito del Operador confirmando la finalización del mismo.

Sin perjuicio del derecho del Operador a cancelar el Registro de usuario en virtud de las cláusulas 8 y 9 del contrato, el Operador también podrá cancelar el Registro de usuario del Jugador en caso de que este no registre actividad durante 24 meses. El proceso es el siguiente:

### **CANCELACIÓN DEL REGISTRO DE USUARIO POR INACTIVIDAD**

- Después de 18 meses sin que la cuenta de usuario tenga ninguna actividad y no se haya realizado ninguna transacción, el Operador enviará un correo electrónico a la dirección facilitada por el usuario durante su registro, comunicándole que dicho registro será suspendido si en el plazo de los seis meses siguientes a recibir el aviso no se registra ninguna actividad. El plazo de la inactividad del Registro de usuario se contabiliza desde la última conexión a la página web.
- En caso de que el usuario no se haya puesto en contacto con el Operador y no se haya conectado a la página desde la recepción del correo electrónico, transcurrido el plazo indicado de seis meses se procederá a la suspensión de la cuenta. El Operador volverá a enviar un correo electrónico al usuario comunicándole sobre dicha suspensión.
- Será necesario, asimismo, que el usuario se ponga en contacto con el Operador a fin de reembolsarle el saldo de su cuenta, con la advertencia de que si transcurridos cuatro años no ha se ha puesto en contacto con la empresa, se cancelará su registro de usuario.

## **REGISTROS DE USUARIOS FALLECIDOS**

En el supuesto de que el Operador tuviere conocimiento del fallecimiento de un usuario, el registro quedará automáticamente bloqueado. Si después de 12 meses, los herederos legítimos no se han puesto en contacto con el Operador y acreditado su situación, se procederá a la cancelación del registro; realizándose el mismo procedimiento descrito de cancelación de registros.

Sin perjuicio de las consecuencias relacionadas con el cierre del registro, descrito en los artículos 7 y 8, la resolución del Contrato implica que el Jugador deje de utilizar el Sitio, el Software y los juegos, y que elimine todas las copias de los mismos que pueda almacenar en su ordenador u otros soportes.

## **12. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Salvo disposición contraria en el presente contrato, el Jugador está obligado a dirigir todas sus peticiones de modificación de datos personales o formular cualquier reclamación a la dirección [support@casino777.es](mailto:support@casino777.es) o a la dirección postal C/ Julián Camarillo, 10 CP. 28037, Madrid (España). Las reclamaciones deben enviarse en un plazo máximo de 3 meses desde la transacción original. De lo contrario, no se atenderá su reclamación.

El Operador le enviará una comunicación al reclamante tal y como obliga la normativa española, en la que acusará recibo de su reclamación y hará constar su identidad y el plazo en que se le informará de la decisión tomada al respecto, que deberá ser inferior a 1 mes.

Para optimizar continuamente la calidad del Sitio, del Software y de los juegos, toda petición de los jugadores se tratará con la debida diligencia. El Jugador declara, sin embargo, que el Operador no está obligado a investigar ni solucionar una reclamación realizada por un jugador contra terceros.

El Operador, a su entera discreción, podrá actuar contra toda persona sospechosa de haber actuado ilícitamente o intentado trasgredir las condiciones de este contrato.

Sin embargo, el Operador no tendrá ninguna obligación frente a los jugadores de comprobar si los usuarios utilizan el Software, el Sitio, los juegos y apuestas de acuerdo con las normas inscritas en el presente contrato. La ausencia de reacción del Operador frente a la infracción de un jugador por lo dispuesto en el presente contrato nunca constituirá una renuncia a ningún derecho por su parte.

Sin perjuicio de lo anterior, el Operador pone a su disposición, a través de la página web, la información necesaria para que el usuario pueda plantear sus desacuerdos derivados de la actuación de la empresa en la utilización de los juegos, exponiendo los hechos que motivan su reclamación, con los formularios y enlaces correspondientes.

## **13. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

El Operador se reserva el derecho de enmendar, modificar y actualizar el presente contrato, incluidas las reglas de los juegos y apuestas disponibles en cada uno de los juegos ofertados de la página y a los que se puede

acceder a través de la sección «Ayuda».

La versión del Contrato mostrada en el/los Sitio/s del Operador es la versión en vigor, aplicable a todos los jugadores, con efectos inmediatos desde su publicación en la página web.

A través del Sitio se comunicará la existencia de la modificación y de su fecha de entrada en vigor mediante un aviso. Asimismo, el usuario deberá aceptar la versión modificada y no podrá jugar hasta que acepte dicha modificación. El Operador recomienda por tanto a los jugadores que consulten regularmente el texto del Contrato, al menos cuando exista un aviso de modificación del mismo publicado por el Operador.

Si el Jugador rechaza las posibles modificaciones del Contrato, se le restituirán los fondos de su cuenta, se cerrará su registro de usuario y dejará de poder utilizar el Sitio, el Software así como los juegos y apuestas.

## **14. CONSERVACIÓN DE UNA VERSIÓN IMPRESA DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES Y DE LA POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD.**

El Jugador podrá guardar o imprimir el presente contrato, así como la Política de privacidad, siempre y cuando no los modifique. El Operador recomienda a los usuarios que impriman, lean y conserven una copia de los presentes Términos y condiciones y de la Política de privacidad, antes de proceder a aceptarlos y a registrarse en la página web.

En todo caso, los ficheros, datos y documentos conservados por el Operador en soportes informáticos, o por sus encargados del tratamiento, en condiciones de seguridad razonables, serán considerados pruebas de las comunicaciones, del Contrato y de todas las transacciones financieras realizadas en ejecución del mismo. Las partes reconocen a estos elementos de prueba el mismo valor probatorio que a un documento de papel. Los correos electrónicos conservados en soporte electrónico por el organizador serán probatorios, incluso si el remitente no utiliza una firma electrónica.

## **15. NULIDAD PARCIAL**

Si una o varias cláusulas del Contrato son declaradas nulas en aplicación de la ley, de un reglamento o por decisión judicial firme, las partes convienen sustituirla por una cláusula válida de carácter equivalente.

Asimismo, las partes acuerdan que la nulidad de alguna de las disposiciones del presente contrato no afectará a la del resto del mismo, que conservará pleno vigor y efectos.

## **16. CESIÓN DEL CONTRATO**

Los derechos y obligaciones del Jugador no podrán cederse a terceros, jugadores o no, sin autorización previa del Operador.

El Jugador declara haber sido informado por el Operador, y le autoriza a vender el Software, el Sitio y todos los juegos o parte de los mismos sin previo aviso. En dicho caso, el Operador informará previamente a los jugadores de este hecho y velará para que las garantías ofrecidas por el tercer adquisidor no sean inferiores a las ofrecidas anteriormente por el Operador.

## **17. PRESTACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Este contrato se considera correctamente formalizado, aceptado y firmado por Digital Distribution Ibérica Management, S.A. y el Jugador en el momento, como se indica en las cláusulas 4 y 5 del contrato, de realizar el alta del Registro de usuario.

Al hacer clic en «Acepto» presta su consentimiento expreso a los presentes Términos y condiciones, así como a la Política de privacidad.

## **18. FUERO**

El presente contrato se rige por la legislación española.

Las partes se obligan, en caso de conflicto, a intentar resolverlo amistosamente en un plazo de 14 días, que contarán a partir de la fecha en que se produzca una denuncia por alguna de las partes.

## **19. POLITICA DE BONOS, DEPÓSITOS Y REINTEGROS**

El usuario, al dar de alta su cuenta y aceptar los Términos y condiciones, acepta la utilización de los métodos de pago establecidos por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. para realizar depósitos en su cuenta, así como para cualquier tipo de retiro.

Asimismo, acepta las condiciones generales de utilización de los bonos y las condiciones específicas de cada promoción.

En el apartado «Cajero» podrá visualizar toda la información relativa al saldo de su cuenta, los métodos de pago para realizar depósitos o retiros y el historial los mismos.

El depósito y el retiro de los fondos disponibles en la cuenta de usuario se subordinan a la existencia y mantenimiento de una cuenta de usuario válida, definitiva y activa según lo establecido en la cláusula 5.2. del presente contrato. DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. se reserva, además, el derecho a solicitar al Jugador cualquier información o documento que considere necesario para aprobar todos los depósitos o retiros, así como para realizar las comprobaciones de comprobación de identidad necesarias a fin de evitar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

## **I.- INFORMACIÓN ECONÓMICA DEL USUARIO**

Mi dinero - En el apartado «Cajero» de «Mi Perfil» se ofrece la información del saldo de la cuenta del usuario.

Saldo de casino - Incluye los depósitos realizados, así como los bonos promocionales que ha obtenido el usuario. Es la suma de cash y el dinero de bono.

Cash - Es el importe de las cantidades que el Jugador ha depositado en su cuenta y de las ganancias obtenidas.

Dinero de bono - Es el importe de los bonos promocionales que el Jugador puede apostar pero no retirar de inmediato. Para retirarlos, el usuario deberá convertirlo en dinero real (cash). Solo este será reembolsado. El importe del bono inicialmente concedido no podrá ser retirado bajo ninguna circunstancia.

Los bonos están sujetos a las condiciones de retiro generales y a las condiciones específicas de cada promoción y solo podrán utilizarse para jugar en esta página web, [www.casino777.es](http://www.casino777.es). Una vez se hayan cumplido las condiciones de cada promoción, el importe del bono (saldo de juego) se añadirá al saldo real.

## **II.- TRANSACCIONES:**

Depósito - En el apartado «Depósito» del «Cajero» se establece el procedimiento para realizar depósitos en las cuentas de usuario. Al acceder a este enlace, el usuario podrá ver los métodos de pago aceptados en la página. Solo pueden realizarse depósitos a través de los métodos de pago establecidos.

Los métodos disponibles para la realización de depósitos serán: tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard), así como: Paypal, NETELLER, Skrill, Clickandbuy y Paysafecard. En cada uno de los métodos de pago establecidos figura un enlace con información completa sobre el correspondiente método de pago y los términos y condiciones de su utilización.

Por razones de seguridad, y sin perjuicio de los límites establecidos por la normativa aplicables por defecto, en [www.casino777.es](http://www.casino777.es) está permitido depositar un máximo de 10 000,00 EUROS al mes incluso cuando tales límites hayan sido eliminados por defecto de acuerdo con el procedimiento legal oportuno. Cuando se alcanza este límite, solo se permite jugar en modo Demo hasta que haya transcurrido el plazo establecido. El importe mínimo de depósito es de 10 €.

Los datos correspondientes a las tarjetas de débito/crédito, tarjetas prepago y monedero electrónico que el usuario utilice como método de pago son facilitados directamente al proveedor, a través de la pasarela de pagos utilizada por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.; por lo tanto, los datos no son almacenados por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

Retiro - DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. se compromete a proceder al pago de todas las ganancias obtenidas por el Jugador, previo cumplimiento por parte de este de la integridad del Contrato.

DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. tampoco ejecutará las solicitudes de retiro del Jugador si su nombre no es idéntico al nombre del titular de la cuenta de usuario y de la cuenta bancaria a la que se transferirán los fondos.

DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. no realizará el pago de ninguna cantidad de dinero hasta que el Jugador se encuentre al corriente de pago de las cantidades debidas a DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. y después de comprobar el buen desarrollo del juego, la

ausencia de cualquier trampa, fraude, error del Software o error humano que haya podido atribuir una ganancia o pérdida injustificada a un jugador.

El Jugador es consciente de que toda transacción financiera está sujeta a los plazos bancarios habituales. Corresponde también al Jugador comprobar que toda la información necesaria para realizar la transacción haya sido comunicada a DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. no asumirá ninguna responsabilidad en caso de producirse un pago a una cuenta bancaria de un jugador que haya sido manipulada de forma fraudulenta por terceros.

El procedimiento para realizar un retiro es el siguiente:

**REALIZAR UN RETIRO** - En el apartado «Retiros» del «Cajero» se establece el procedimiento para que el usuario pueda retirar el importe de su cash de forma total o parcial. Los métodos de pago para realizar retiros son los establecidos en este enlace y solo pueden ser utilizados para el retiro de cash los especificados en la página web.

Los métodos de pago utilizados por 777 CASINO ONLINE, S.A. para el retiro de las cantidades de cash solicitadas por los usuarios se producirá a través de transferencia bancaria a la cuenta corriente facilitada por el usuario, o a través de Visa, Mastercard, PayPal, Neteller, Paysafe o Skrill, de la que deberá ser titular, siendo este requisito de titularidad ineludible para poder realizar un retiro. Para poder retirar a través de alguno de los métodos de pago mencionados, debes de haber depositado con anterioridad a través del mismo.

Los usuarios deberán facilitar la información complementaria exigida por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. para realizar un retiro total o parcial de su cash, a fin de acreditar la titularidad de la cuenta corriente y de cumplir las normas para evitar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Siempre que se cumplan todas las disposiciones del presente contrato, DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. se compromete a ejecutar las solicitudes de retiro de ganancias de los jugadores en un plazo de 72 horas, en la medida en que el saldo de la cuenta del usuario resulte positivo.

El usuario tiene derecho a cobrar todo el dinero que tiene en su cuenta. DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A., a su entera discreción, podrá establecer un límite mínimo para los retiros a través de alguno de los métodos de pago establecidos. No obstante, siempre pondrá a disposición del usuario al menos un sistema de pago para el retiro completo de cash sin necesidad de ningún importe mínimo.

Así mismo, el usuario que nunca haya depositado en Casino777.es, pero a través de un bono promocional haya generado alguna ganancia, no podrá solicitar un retiro hasta que haya depositado al menos una vez y jugado el 20% de dicho depósito.

### **III.- HISTORIAL DE DEPÓSITOS y RETIROS**

El usuario tendrá a disposición la información correspondiente a los ingresos y retiros de su cuenta de usuario en la sección «Historial» del apartado «Cajero», con indicación de la fecha, referencia, importe, estado y método de pago elegido.

### **IV.- BONOS PROMOCIONALES**

Los bonos son cantidades de dinero promocional que DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. facilita gratuitamente a sus usuarios para jugar en la página web [www.casino777.es](http://www.casino777.es). La disponibilidad y utilización de los bonos está sujeta a las condiciones de cada promoción, así como a los requisitos generales de utilización de la página y los contenidos en los presentes Términos y condiciones. El Jugador debe respetarlos para poder beneficiarse de los bonos.

El usuario podrá acceder a los Términos y condiciones de cada promoción cuando esté conectado a la página. a



través del enlace «PROMOCIONES», donde figuran las condiciones especiales de cada uno de los bonos promocionales a los que puede tener acceso el usuario.

Cuando el Jugador obtiene un bono, el importe del mismo se acredita automáticamente al saldo de juego de su cuenta de usuario.

Con carácter general, se deberá alcanzar el requisito de apuesta para convertir el importe de los bonos del saldo de juego en saldo retirable, tal y como se detalla en el presente reglamento de bonos en el punto denominado «Requisitos de apuesta o playthrough».

En la página [www.casino777.es](http://www.casino777.es), el requisito de apuesta consiste en jugar el importe del bono al menos 30 veces por su valor para poder desbloquearlo. Dicho requisito de apuesta deberá cumplirse en el plazo establecido por cada promoción; Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, las condiciones específicas de cada promoción pueden establecer otras diferentes o complementarias. El requisito de apuesta es un sistema de seguridad para evitar el uso abusivo de los bonos, impidiendo su retiro inmediato.

Si el requisito de apuesta o las condiciones específicas de cada promoción no se han cumplido durante el plazo establecido en la oferta promocional del bono, el bono caducará y el Jugador perderá el importe del bono.

Los bonos se ofrecen siempre de manera temporal, según lo indicado en los términos y condiciones de cada promoción. Las ofertas de bonos promocionales podrán ser suspendidas en cualquier momento por DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

Una vez cumplido el requisito de apuesta y/o las condiciones específicas de cada promoción, el importe del bono se transferirá como saldo real, entonces quedará desbloqueado y el jugador podrá retirarlo.

Bonos - En el apartado «Bonos» del «Cajero» figuran los bonos promocionales obtenidos por el Jugador. El bono más común tiene lugar al realizar un depósito, para que permita al Jugador recibir, como complemento a su depósito de dinero real, un porcentaje del mismo en forma de dinero de bono, limitado a un importe determinado. Los bonos ofertados aparecen en la pantalla principal cuando el usuario está conectado.

Para poder beneficiarse de un bono, el jugador deberá:

- Ser titular de una cuenta válida de usuario en [Casino777.es](http://Casino777.es).
- No hacer un «uso abusivo de los bonos» (véase abuso de utilización).
- Aceptar las condiciones generales de [Casino777.es](http://Casino777.es) y las reglas propias de los bonos en curso.
- Mantener sus datos personales correctos y actualizados.

Si un jugador no respeta las condiciones anteriormente mencionadas, así como el presente contrato y/o los Términos y condiciones, se procederá a bloquear su cuenta y sus bonos serán anulados.

## **V. Requisitos de apuesta o playthrough: Conversión del dinero de bono en dinero real**

El dinero de bono (bono inicial y ganancias obtenidas en dinero de bono) se convertirá en dinero real cuando se alcance el requisito de apuesta y/o el playthrough del conjunto de los bonos iniciales activos en la cuenta del Jugador.

El requisito de apuesta expresado en forma numérica es el número de veces que el Jugador deberá jugar o

apostar el importe de los bonos recibidos que estén activos en su cuenta de jugador antes de poder transformar el dinero de bono disponible en su cuenta, y como consecuencia, poder retirarlo.

El requisito de playthrough depende del tipo de apuesta realizada o del tipo de juego.

El término «requisito de apuesta» se refiere al número de veces que debe jugarse el valor de un bono antes de poder retirar las ganancias. El requisito de apuesta y/o playthrough es generalmente entre 30 y 50, lo que significa que un bono de 5 € debe jugarse hasta llegar a una cantidad no inferior a 150 € (siendo el playthrough de 30) para realizar un retiro como dinero real o cash. Puede comprobar el estado de las apuestas de su bono activo en la sección «Bonos actuales» del apartado «Cuenta de bono» o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. No todos los juegos de Casino777 contribuyen a completar el requisito de apuesta de un bono de igual manera.

100 %: Slots

0 %: Blackjack, Ruletas, Punto Banco

## **VI. LIMITACIÓN DE USO DE LOS BONOS**

Los bonos de los jugadores son personales e intransferibles. No se permite la agrupación de jugadores para compartir sus ganancias, bonos o pérdidas.

Hay varios tipos de bonos, cuyos requisitos estarán disponibles en el sitio web en el momento de la emisión de los mismos.

Casino777.es podrá, a su entera discreción, modificar las condiciones de cada bono y retirar en todo momento, y sin justificación, un bono, una promoción o una oferta especial.

## **VII. UTILIZACIÓN INDEBIDA O ABUSO EN LA UTILIZACIÓN DE LOS BONOS**

Casino777.es podrá rechazar cualquier retirada de efectivo y/o anular todas las ganancias si se constata que el Jugador recurre a prácticas contrarias al presente reglamento de bonos. Se produce un «juego irregular o abuso en el uso de los bonos» cuando:

Un jugador retira el dinero ingresado para obtener un bono con el único fin de jugar con el crédito de bono ofrecido por Casino777.es.

Un jugador realiza un depósito con el único propósito de solicitar un bono sin tener intención de jugar.

Un jugador utiliza de forma abusiva y repetida bonos o promociones ofrecidas por Casino777.es (o promociones de alguno de sus socios) depositando únicamente un importe mínimo con el fin de poder jugar con los bonos.

Se crean varias cuentas de juego con el propósito de beneficiarse varias veces de las mismas ofertas promocionales.

Se crean o utilizan varias cuentas desde un mismo ordenador o dirección IP con el propósito de beneficiarse varias veces de las mismas ofertas promocionales.

La presente lista no es exhaustiva, y será modificada a entera discreción de DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A.

usuario como abusiva, pudiendo incluso bloquear y/o cancelar la cuenta de usuario y toda transacción relacionada con la misma.

La calificación de un jugador como usuario abusivo corresponde única y exclusivamente a DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT S.A. Cuando DIGITAL DISTRIBUTION IBÉRICA MANAGEMENT, S.A. declare que un determinado jugador «hace un uso abusivo de los bonos» este jugador ya no podrá beneficiarse de ningún bono promocional.

## **VIII. CÓMO SOLICITAR UN BONO**

Puede solicitar la activación de un bono en la sección «Solicitar un bono» en la cuenta de bonos. Antes de la activación de un bono es requisito indispensable solicitarlo en el apartado «Solicitar un bono». En caso de estar ya utilizando un bono o tener un bono activado, el nuevo bono solicitado a través de la sección «Solicitar un bono», será añadido a su sección «Bonos actuales», apartado que muestra el listado de los bonos solicitados por el usuario.

No obstante, la solicitud de varios bonos consecutivos en el tiempo, no implica la activación simultánea de los bonos solicitados. El Jugador solo podrá disfrutar o tener activo un bono a la vez.

## **IX. VALIDEZ DE LOS BONOS**

Cuando se apruebe la solicitud de un bono, este será acreditado en el apartado de «Bonos actuales» de Casino777.es y quedará a disposición del usuario, para su pleno uso y disfrute, por un período no superior a 30 días desde la fecha de solicitud y acreditación en la cuenta «Bonos actuales» del usuario, de aquí en adelante «Plazo de uso». El periodo de validez de un bono desde su activación, será especificado en los Términos y Condiciones específicos de la promoción. Cuando expire el plazo para ejercer o hacer uso del bono otorgado, el usuario perderá todo derecho a la reclamación de dicho bono acreditado y no usado.

Sin perjuicio de lo anterior, salvo excepción en contrario emitida y firmada por Casino777.es, habrá contenidos promocionales especiales que otorguen de manera excepcional un plazo de validez distinto al mencionado anteriormente. En caso de discrepancias entre el presente reglamento de bono y las promociones especiales, será de aplicación el presente reglamento de bono de manera irrefutable.

## **X. CÓMO ACTIVAR UN BONO EN LISTA.**

Los bonos acreditados al usuario serán contabilizados en la cuenta de bono, en el apartado de «Bonos actuales». Los bonos serán listados siguiendo un orden de prelación, acorde a su fecha de solicitud y acreditación, de aquí en adelante «Lista de bonos».

Una vez usado y/o agotado el Bono activo, la lista de «Bonos Actuales» se actualizará automáticamente convirtiendo el siguiente bono de la lista en un bono activo. Siguiendo el orden de prelación descrito anteriormente, si tiene más de un bono en la lista, el bono más antiguo será activado en primer lugar.

Si Usted aún no ha completado el uso de su bono activo, pero quiere usar un bono en la lista, tiene la opción de cancelar su bono activo en la sección «Bonos Actuales». Tenga en cuenta que al cancelar su bono activo también cancelará las ganancias derivadas del mismo.

## **XI. RETIROS**

No es posible retirar un bono. Para poder solicitar el retiro de un bono deberá cumplir con los requisitos indicados en el apartado «Requisito de apuestas o playthrough». Si Usted realiza una solicitud de retiro mientras que un bono está activo, y aún no ha alcanzado los requisitos de apuesta, la cantidad de bono y las ganancias obtenidas del mismo se deducirán de su saldo. Una vez, habiendo completado el playthrough del bono, sólo podrá retirar las ganancias obtenidas de éste. El importe del bono concedido en un principio no podrá ser retirado, sin embargo, podrá seguir jugando ese dinero y obtener ganancias en dinero cash o real a través del mismo.

Para cualquier duda sobre bonos, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

**LE ROGAMOS IMPRIMA ESTE DOCUMENTO Y DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONSERVE UNA COPIA DEL MISMO EN PAPEL.**

**Atentamente,**

**El equipo de Casino777**